

## **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA DUPLIKASI NOMOR REKAM MEDIS DI BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN RS TELOGOREJO PERIODE TAHUN 2010**

**WINARNI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : winona262@yahoo.com*

### **ABSTRAK**

RS Telogorejo Semarang selaku penyedia jasa dituntut untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dibanding rumah sakit lain agar kepuasan pasien tercapai. Salah satu aspek yang perlu ditingkatkan kualitasnya adalah pelayanan di bagian pendaftaran. Dengan menggunakan sistem pendaftaran One Stop Service, yang bertujuan agar proses penanganan terhadap pasien menjadi lebih cepat serta kenyamanan dalam memberikan pelayanan kepada pasien. Berdasarkan observasi awal dibagian pendaftaran RS Telogorejo Semarang dengan sistem one stop service terjadi duplikasi nomor sehingga menyebabkan ketidaksinambungan nomor rekam medis pasien. Tujuan Khusus ; Menganalisis peran Sumber Daya Manusia (man) dalam duplikasi nomor RM di bagian Pendaftaran Menganalisis peran Sumber Daya keuangan ( money ) dalam duplikasi nomor RM Menganalisis peran Sumber Daya pada saat menggunakan bahan ( material ) dalam duplikasi nomor RM, Menganalisis peran Sumber Daya pada saat melaksanakan tata cara kerja ( methode ) dalam duplikasi nomor RM dalam hal ini tentang isi Protap, Menganalisis peran Sumber Daya pada saat menggunakan alat ( machine ) dalam duplikasi nomor RM, Menganalisis pelaksanaan sistem penomoran RM, Menghitung presentase ; Duplikasi Nomor RM, Duplikasi Nomor RM yang tidak terduplikasi

Peneliti menggunakan penelitian deskriptif. Metode survei, dilakukan dengan cara menjelaskan suatu variabel tanpa membuat perbandingan atau hubungan dan Man (manusia). Instrumen penelitian ini menggunakan observasi dan wawancara, yaitu: Kuisioner dan pedoman Observasi.

Penelitian ini bertujuan untuk Menganalisis Faktor-faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medik di Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Periode Tahun 2010 Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: Man(manusia)Yaitu jumlah petugas, usia, pengalaman, ketrampilan merupakan faktor penting man, dalam pelayanan khususnya petugas pendaftaran sangat kurang dalam hal pengetahuan, Money (Dana), dana diperlukan untuk alokasi dan pengadaan sarana dan prasarana yang akan digunakan untuk keperluan unit pendaftra Matherial(Bahan), bahan suatu produk/fasilititas, dalam dunia usaha pelayanan untuk mencapai hasil yang lebih baik, Method (Metode), suatu tata cara untuk memperlancar jalannya pekerjaan, Machine (Peralatan), alat yang digunakan manusia untuk mengerjakan suatu pekerjaan agar lebih cepat, efisien dan sebagai penunjang pelaksanaan sistem pelayanan kesehatan yang ada di rumah sakit.

Kata Kunci : Duplikasi No RM, Sistem Informasi RM, Faktor penyebab Duplikasi

Generated by SiAdin Systems © PSI UDINUS 2012

## **ANALYSIS OF FACTORS MAY CAUSE MEDICAL RECORD NUMBER DUPLICATION IN THE REGISTRATION PERIOD OUTPATIENT RS.TELOGOREJO 2010**

**WINARNI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : winona262@yahoo.com*

### **ABSTRACT**

RS Telogorejo Semarang as service providers are required to provide better services than other hospitals in order to achieve patient satisfaction. One aspect that needs to be improved is the quality of service in the registry. By using the One Stop Service registration system, which aims to allow the treatment to patients more quickly and comfort in providing services to patients. Based on preliminary observations registration section Telogorejo Hospital Semarang with one-stop service system to duplicate numbers, causing disconnections patient's medical record number. Special Purpose; Analyzing the role of Human Resources (man) in the RM duplication Registration number Analyzing the role of financial resources (money) in the duplication number RM Analyzing Resource roles when using the material (material) in duplicate numbers RM, Analyzing the role of Resources at the time of conducting the proceedings (method) in the RM number duplication in this case about the contents of SOP, Analyzing Resource roles when using the tool (machine) in duplicate numbers RM, RM to analyze the implementation of the numbering system, calculate the percentage; No. RM duplication, duplication RM numbers are not duplicated Researchers used a descriptive study. Survey methods, done by describing a variable without making comparisons or relationships and Man (human). The research instrument was used observation and interviews, namely: questionnaires and observation guidelines.

This study aims to analyze Duplication Factors in Medical Record Number of Outpatient Registration Period Year 2010.

Based on the results of research and discussion, it can be concluded as follows: Man (man) That the number of workers, age, experience, skill is an important factor in man, in the service of particular admissions sorely lacking in knowledge, Money (funds), the funds required for the allocation and the provision of facilities and infrastructure that will be used for unit pendaftara Matherial (materials), a material of a product / fasilitas, in the world of business services to achieve better results, method (method), a procedure to expedite the course of employment, Machine (Equipment ), a tool used by humans to do a job in order to more quickly, efficiently, and to support the implementation of the existing health care system in the hospital.

**Keyword** : Duplikasi No RM, Sistem Informasi RM, Faktor penyebab Duplikasi